

レンタサイクルキャンセルポリシー

一般社団法人上野原市観光協会

このキャンセルポリシーでは、お客様がご予約いただいた当協会のレンタサイクルの利用をキャンセルする際に遵守していただきたく事項について規定しています。次のことをご了承いただきますようお願い申し上げます。

1. キャンセルの連絡

お申し込み後に、やむを得ない理由により **ご利用をキャンセルされる場合は、必ず当協会事務局まで電話でご連絡ください。**（上野原市観光協会事務局：0554-62-3150）

2. キャンセル料

予約時間までにキャンセルの連絡をしていただければ、キャンセル料は一切かかりません。しかし、**以下の場合、利用料分額を請求する場合がございますのでご了承ください。**

- (1) キャンセルの連絡がなく、予約時間になっても予約者が現れない場合**
- (2) その他、当協会が悪質なキャンセルだと判断した場合**

3. 連絡先

〒409-0113 山梨県上野原市新田 946

TEL：0554-62-3150 FAX：0554-62-3150

Mail：contact@uenohara-kanko.com

HP：http://www.hakken-uenohara.jp