

上野原市移動支援 ガイドブック

令和8年4月

上野原市





上野原市の地域公共交通の将来像

【多くの人が公共交通を使って、
便利で気軽に移動ができる暮らしやすいまちの実現】
ーみんなで支える持続可能な地域公共交通ー

上野原市における移動支援については、地域公共交通の将来像に向けて鉄道バスだけでなく、タクシー、福祉輸送、各種送迎サービスなどの様々な移動・輸送資源を活用し、地域住民・交通事業社・行政等が連携を図りながら取り組みを進めています。

このガイドブックでは上野原市の公共交通や移動支援策をまとめたものになっております。移動される際にご自身の目的に合った交通手段をご利用ください。

上野原市における各種移動方法及び助成事業の紹介

◆民間事業者が提供する移動手段

- ・路線バス ……2ページ
- ・タクシー ……2ページ

◆上野原市が提供する移動手段

- ・上野原デマンドタクシー運行事業 ……3ページ
- ・秋山診療所患者送迎車運行事業 ……4ページ
- ・移送サービス事業 ……4ページ
- ・スクールバス運行事業 ……5ページ
- ・秋山温泉送迎バス運行事業 ……5ページ

◆移動に関する各種助成事業

- ・人工透析通院交通費助成金事業 ……6ページ
- ・重度心身障がい者等タクシー利用料金助成事業 ……6ページ
- ・高齢者外出支援事業(シルバー定期券購入補助) ……7ページ
- ・高齢者運転免許証自主返納支援事業 ……8ページ
- ・公共交通利用促進事業(ノっとくきつぷ) ……9ページ

◆住民主体の移動事業

- ・ボランティア運送 ……10ページ

路線バス(上野原市内)

路線バスについては、交通空白地域の解消や交通弱者を中心とする市民や市外から訪れる方への移動手段として必要不可欠なものとなっています。持続可能な地域公共交通にするためにも積極的に路線バスを活用しましょう。

上野原市内の路線バスは富士急バス株式会社が運行しております。詳しい時刻表は富士急バス株式会社へお問い合わせいただくか、富士急バスホームページをご覧ください。

・リンク先 <https://www.fujikyubus.co.jp/regular>



■お問い合わせ先

・富士急バス株式会社(☎0554-63-1260)

◆富士急バス路線図の詳細は、資料編1をご覧ください



上野原市中心市街地循環バス愛称「うえまる」

■やまなしバスコンシェルジュ

お手持ちのスマートフォンでバスの運行経路と現在の走行位置、停留所周辺の観光情報を知ることができますのでご活用ください。



・リンク先 <https://yamanashi.buskita.com/>

タクシー

タクシーは通勤や通学、観光等、自分の目的に沿った利用をすることが可能であり、目的地までの移動手段として様々なメリットが考えられます。ぜひご利用ください。

■上野原市内のタクシー会社は以下の4社です。

・上野原タクシー株式会社
(☎0554-63-1232)

・有限会社四方津交通
(☎0554-66-2341)

・有限会社駅前タクシー
(☎0554-63-0077)

・有限会社島田交通
(☎0120-620-550)



上野原デマンドタクシー運行事業

■デマンドタクシーとは

市民、市民の親族および市内に住居を有する方など、年齢を問わず利用することができます。

※市外に住所を有する方で申込みを希望される方は、お問い合わせください。

上野原デマンドタクシーは、タクシー車両での乗合により、市内各地域から4便、中心市街地から4便、合計8便で**平日及び土曜日**に運行しています。

※同一地内の停留所間での乗降は可能ですが、中心市街地間での利用はできません。

■利用登録

利用登録申込書を記入のうえ、上野原市役所(生活環境課窓口)へ持参・郵送などで提出してください。電話での申込みも可能です。

■利用方法

利用者登録者から各地域の運行事業者へ電話で予約します。

○予約時に伝える事項

- ①利用する方の登録番号と名前
- ②利用する日、利用する便の時間
- ③乗車する停留所と降車する停留所の番号と名称

■予約のキャンセルは速やかにご連絡ください。

■利用料金

大人(中学生以上)500円(一部の地域又は同一地域内300円)

小学生 300円(一部の地域又は同一地域内150円)

※運賃は1回(片道)の乗車運賃です。

■お問い合わせ先

上野原市地域公共交通活性化協議会事務局

上野原市役所生活環境課生活環境担当(☎0554-62-3114)

◆詳細は資料編3をご覧ください



秋山診療所患者送迎車運行事業

毎週月・金曜日に秋山診療所へ通院する方の移動支援を実施しています。各日東方面ルート、西方面ルートの2便を運行していますので、詳しくは、下記のお問合せ先までお願いします。

■お問い合わせ先

上野原市役所子育て保健課医療保健担当(☎0554-62-4134)

移送サービス事業

日常生活を営むのに支障のある在宅の要介護高齢者に対し、リフト付車両により、交通不便の解消及び自立支援の助長を図ることを目的としサービスを提供しています。

■利用対象者

在宅の介護保険被保険者で、「要介護認定」を受けている方が対象となります。

■移送の範囲と利用の範囲

移送の範囲は市内とし、利用の範囲は病院の通院・入退院、福祉施設への入退所での利用となります。利用回数は、年間最大片道48回まで(申請した月を含む残りの月数に4を乗じた回数を限度)となります。また、家族のいる利用者は、原則として、利用者単独の利用はできず、家族の方の同乗が必要となります。

■利用料及び利用時間

利用料は無料で、利用時間は祝日・年末年始を除く月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後4時30分までとなります。

■申請方法

移送サービス利用申請書及び利用誓約書に介護保険被保険者証を添えて下記まで申請してください。

■お問い合わせ先

上野原市役所長寿介護課地域包括支援担当(☎0554-62-3128)

スクールバス運行事業

■スクールバス

学校の統廃合に伴い、遠距離を通学する上野原市立小中学校の児童・生徒が通学及び学校行事において利用する移動手段となります。

■スクールバス高校生混合乗車

大鶴・桐原・西原地区在住の高校生で公共交通機関等で登校することが困難な高校生の支援を目的に、中学校のスクールバスを活用した混合乗車申請を受け付けています。

■お問い合わせ先

上野原市役所学校教育課教育総務担当(☎0554-62-3408)

秋山温泉送迎バス運行事業

上野原駅と秋山温泉間で無料の送迎バスが毎週火曜日～土曜日に運行しています。(月曜・日曜運休)

バス停は、上野原駅南口のロータリーの一般乗降場をはじめ、市役所、福祉センター、その他にもバス停がございますので、詳しくは運行時刻表をご確認ください。となります。

◆運行時刻表については、資料編2をご覧ください

■お問い合わせ先

上野原市役所産業振興課商工観光担当(☎0554-62-3119)



人工透析通院交通費助成金事業

人工透析患者が市外の医療機関へ通院する交通費の一部を助成することにより、障害者の経済的負担を軽減することを目的とした助成金となります。

■助成対象者

次の条件をすべて満たす方

- 血液の人工透析療法のため市外の医療機関へ通院している方
- 公共交通機関を利用して通院している方
- 市内に住所を有する方
- 身体障害者手帳(腎臓機能障害)の交付を受けている方

■助成金額

1人上限 月額6,000円

■申請方法

助成を受けようとする方は、通院交通費助成資格認定申請書及び通院証明書をお持ちになり福祉課へ申請してください。なお、助成資格の認定等が必要となりますので、詳細については、福祉課までお問い合わせください。

■お問い合わせ先

上野原市役所福祉課障害福祉担当(☎0554-62-4133)

重度心身障がい者等タクシー利用料金助成事業

在宅の重度心身障がい者(児)等を対象にタクシー利用料金を助成する事業となります。

■助成対象者

次のいずれかに該当される方

- 肢体不自由及び視覚障がいの1級及び2級に該当する方
- 療育手帳の程度区分A1、A2及びA3に該当する方

※自動車税・軽自動車税の減免を受けている方は除きます。

■助成金額

回数券1枚につきタクシーの普通車初乗運賃の額を助成します。ただし、運賃との差額は自己負担となります。年間24枚の回数券を交付します。

※年度(当該年の4月～翌年3月)途中で申請した場合は、申請した月から3月まで(月数×2枚)の交付となります。

■申請方法

助成を受けようとする方は、交付申請書、障害者手帳または療育手帳及び印鑑をお持ちになり福祉課へ申請してください。

■お問い合わせ先

上野原市役所福祉課障害福祉担当(☎0554-62-4133)

高齢者外出支援事業(路線バスシルバー定期券購入補助)

高齢者の外出を支援するとともに公共交通の利用を促進することを目的として、富士急バス株式会社の発行する、シルバー定期券(1年用)の購入に対し、補助金を交付しています。

■補助金対象者

市内に住所を有する70歳以上の方、または65歳以上70歳未満で運転免許を返納した方(運転免許の取消通知書または運転経歴証明書のある方)

※申請日現在で市税等を滞納していない方

■補助金額

20,000円

■申請方法

補助を受けようとする方で70歳以上の方は、身分を証明するもの、65歳以上70歳未満の方は、運転免許の取消通知書または運転経歴証明書及び身分を証明するものをお持ちになり長寿介護課または生活環境課へ申請してください。

■利用方法

審査後に交付される「上野原市路線バス定期券助成券(2万円)」を、上野原市内の富士急バス株式会社の営業窓口(上野原営業所、上野原駅前営業所)に提出すると差額分の支払いでシルバー定期券(1年用)を購入することができます。

■お問い合わせ先

上野原市役所長寿介護課地域包括支援担当(☎0554-62-3128)

高齢者運転免許証自主返納支援事業

高齢者の運転による交通事故の抑制を図るため、運転免許の自主返納後の移動手段となる市内公共交通にスムーズに移行することを目的とした支援事業となります。

■支援対象者

市内に住民登録がある65歳以上の方で運転免許を自主返納した日から起算して1年以内に申請した方

■支援金額

バス・タクシー共通利用券を対象者1人につき1回限り、12,000円分交付いたします。交付されたバス・タクシー共通利用券は、市と協定を締結した市内路線バス、市内民間タクシー、上野原デマンドタクシーで利用できます。

【協定事業者】

・上野原タクシー(株)、(有)駅前タクシー、(有)四方津交通、(有)島田交通、富士急バス(株)

■申請方法

申請による運転免許の取消通知書の写しまたは取消しを受けた運転免許証の写し(裏面も確認します) お持ちになり生活環境課へ申請してください。

■お問い合わせ先

上野原市役所生活環境課生活環境担当(☎0554-62-3114)

【利用券見本】

(表 面)

	交付番号
	バス・タクシー共通利用券
住所 氏名	
¥ _____	
年 月 日交付	
上野原市長	印

(裏 面)

有効期限	年 月 日
ご自分で記入してください。	
利用年月日	年 月 日
【問い合わせ先】	

公共交通利用促進事業(ノっとくきっぷ)

市民の希望に添った移動支援の実現に向けた各種の取り組みのひとつとして、公共交通である路線バスを利用し、買い物をする方を対象として、お買い物サービス券「ノっとくきっぷ」を交付し、対象商業施設において各種サービスをバス利用者が受けることができる、公共交通利用促進事業を実施しています。

■利用方法

上野原市内で運行される路線バスに乗って対象の商業施設等へ行く場合、降車の際にバス運転士に配布希望の旨を伝え、「ノっとくきっぷ」を受け取ってください。(1回の乗車につき、1人1枚)

※バス運転士の適正な運行を妨げないようにご注意ください。

受け取った「ノっとくきっぷ」をサービス提供が可能な対象商業施設において、お買い物後の会計の際に「ノっとくきっぷ」を提示すると、協力施設ごとのサービスを受けることができます。

■対象商業施設及びサービス内容

対象商業施設(50音順)	サービス内容
いちやまマート 上野原店	1,000円分のレシートとノっとくきっぷをサービスカウンターお持ちいただくとモアカードポイント100ポイント付与(カード会員様限定)
オギノ 上野原店	1回のお買い物金額が税込1,000円以上の場合、その場でオギノグリーンスタンプポイント5倍を贈呈
菓子処 植松	1,000円以上お買い上げの方にお菓子を1つプレゼント。(プレゼントするお菓子については、お店の方で用意します)
クスリのサンロード 上野原店	通常100円で1ポイントのところ、さらにプラス1倍プレゼント。 例)ポイント3倍時には、ノっとくきっぷ提示で4倍(他クーポン併用不可)
サンドラッグ 上野原店	1回のお買い物金額が税込み1,000円以上の場合、好きな商品1品を表示価格より15%OFF(他クーポン併用不可、一部対象外品目あり)

対象商業施設は、上記以外に追加することがあります。詳しくは市のホームページをご確認ください。

「ノっとくきっぷ」は、サービスを受けた際に店舗にて回収いたします。

・本事業は、バス利用者の買い物支援とともに公共交通の持続可能なものとし、市民の移動を支援していくことを目的としています。

■お問い合わせ先

上野原市役所生活環境課生活環境担当(☎0554-62-3114)

ボランティア運送

地域のボランティア団体等が高齢者などの外出が困難な方の移動を支援するボランティア事業となります。

■市内で活動してるボランティア団体

- ・ NPO西原
- ・ ひなづる移動サービス
- ・ 支援の輪ゆずりはら

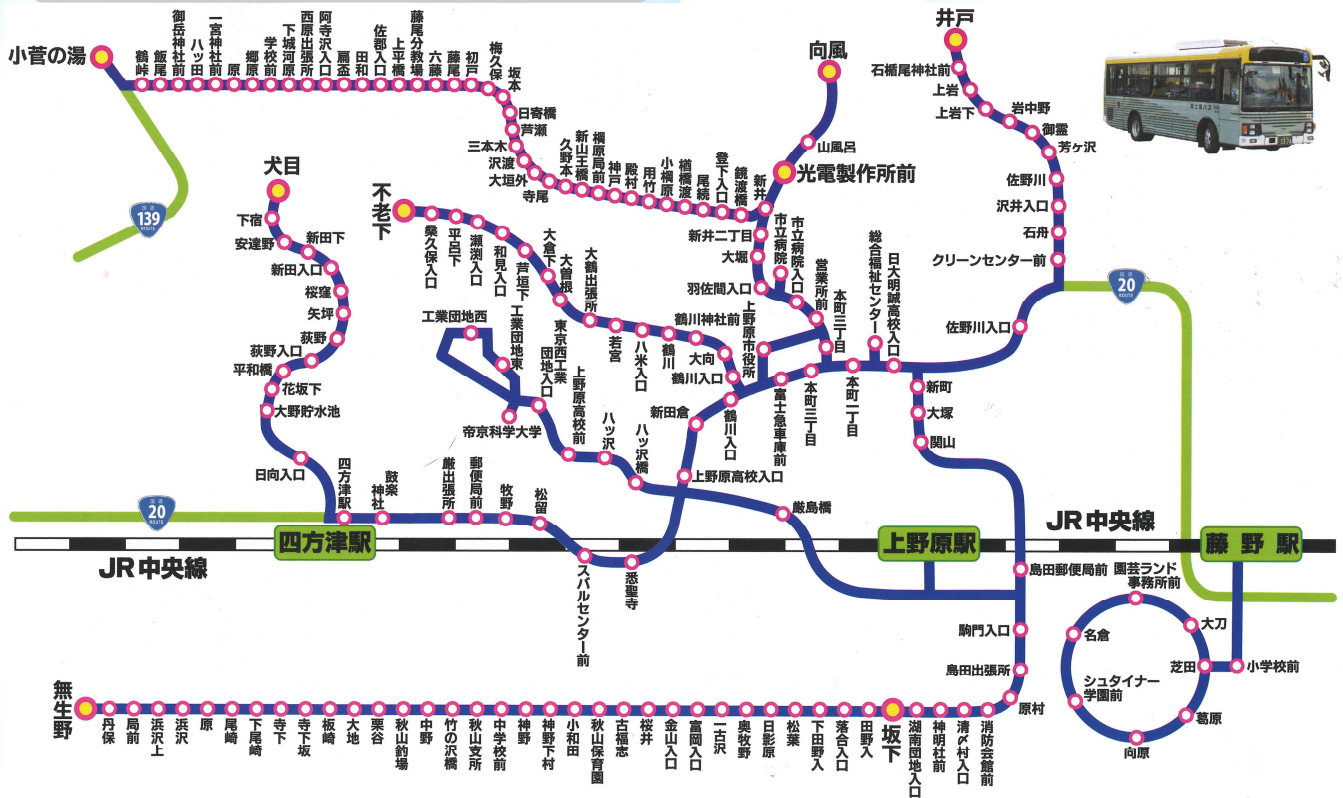
■利用方法及び利用料金

各ボランティア団体等により、利用方法が異なりますので、個別にボランティア団体等にお問合せください。

■お問い合わせ先(ボランティア団体等の連絡先をお伝えします)

上野原市役所長寿介護課地域包括支援担当(☎0554-62-3128)
生活環境課生活環境担当 (☎0554-62-3114)

1 富士急バス上野原管内路線図



1-2 上野原市中心市街地循環バス路線図及び時刻表



上野原市中心市街地循環バス愛称「うえまる」

2 秋山温泉送迎バス運行事業

秋山温泉無料送迎バス時刻表

ハツ沢経由市街便		市街便		大野、コモア経由市街便		甲東経由市街便		市街便		西原便		秋山便	
火曜日		水曜日		木曜日		金曜日		土曜日		第一第三	水曜日	火曜日、金曜日	土曜日
8:45		8:45		8:45	上新田	8:45		8:45					
8:55		8:55				8:55	上新田	8:55					
9:00		9:00		9:00	大目出張所	9:00		9:00					
9:05		9:05		9:05	四方津駅入口	9:05	日野	9:05					
9:10		9:10		9:10		9:10	大櫛	9:10					
9:15		9:15		9:15	コモアプラザ	9:15	野田尻	9:15					
9:20		9:20		9:20	四方津駅入口	9:20	不老下	9:20					
9:25	上新田	9:25		9:25		9:25		9:25					
9:30	山本新聞店	9:30	上新田	9:30	山本新聞店	9:30	鶴川	9:30	上新田	9:30	飯尾		
9:35	車庫前	9:35	車庫前	9:35	車庫前	9:35	車庫前	9:35	車庫前	9:35	原		
9:40	新井三差路	9:40	新井三差路	9:40	新井三差路	9:40	新井三差路	9:40	新井三差路	9:40	西原郵便局		
9:45	車庫前	9:45	車庫前	9:45	車庫前	9:45	車庫前	9:45	車庫前	9:45	藤尾		
9:50	福祉センター	9:50	福祉センター	9:50	福祉センター	9:50	福祉センター	9:50	福祉センター	9:55	大垣外		
9:55	サンロード	9:55	サンロード	9:55	サンロード	9:55	サンロード	9:55	サンロード	10:00	用竹		
10:00	上野原駅	10:00	上野原駅	10:00	上野原駅	10:00	上野原駅	10:00	上野原駅			10:25	無生野
10:05	市民プール	10:05	市民プール	10:05	市民プール	10:05	市民プール	10:05	市民プール			10:30	尾崎
10:10	鶴島	10:10	鶴島	10:10	鶴島	10:10	鶴島	10:10	鶴島			10:38	遠所
10:15		10:15		10:15		10:15		10:15				10:40	大地
10:20	秋山温泉	10:20	秋山温泉	10:20	秋山温泉	10:20	秋山温泉	10:20	秋山温泉			10:45	神野
										10:30	秋山温泉	10:50	古福志
11:30	秋山温泉	11:30	秋山温泉	11:30	秋山温泉	11:30	秋山温泉	11:30	秋山温泉			10:55	秋山温泉
11:40	鶴島	11:40	鶴島	11:40	鶴島	11:40	鶴島	11:40	鶴島				
11:45	市民プール	11:45	市民プール	11:45	市民プール	11:45	市民プール	11:45	市民プール				
11:50	上野原駅	11:50	上野原駅	11:50	上野原駅	11:50	上野原駅	11:50	上野原駅				
12:00	市役所	12:00	市役所	12:00	市役所	12:00	市役所	12:00	市役所				
12:05	福祉センター	12:05	福祉センター	12:05	福祉センター	12:05	福祉センター	12:05	福祉センター				
12:10	サンロード	12:10	サンロード	12:10	サンロード	12:10	サンロード	12:10	サンロード				
12:15	上野原駅	12:15	上野原駅	12:15	上野原駅	12:15	上野原駅	12:15	上野原駅				
12:20	鶴島	12:20	鶴島	12:20	鶴島	12:20	鶴島	12:20	鶴島				
12:30	秋山温泉	12:30	秋山温泉	12:30	秋山温泉	12:30	秋山温泉	12:30	秋山温泉				
13:00	秋山温泉	13:00	秋山温泉	13:00	秋山温泉	13:00	秋山温泉	13:00	秋山温泉				
13:10	鶴島	13:10	鶴島	13:10	鶴島	13:10	鶴島	13:10	鶴島				
13:15	上野原駅	13:15	上野原駅	13:15	上野原駅	13:15	上野原駅	13:15	上野原駅				
13:30	市役所	13:30	市役所	13:30	市役所	13:30	市役所	13:30	市役所				
13:35	福祉センター	13:35	福祉センター	13:35	福祉センター	13:35	福祉センター	13:35	福祉センター				
13:40	サンロード	13:40	サンロード	13:40	サンロード	13:40	サンロード	13:40	サンロード				
13:45	上野原駅	13:45	上野原駅	13:45	上野原駅	13:45	上野原駅	13:45	上野原駅				
13:50	鶴島	13:50	鶴島	13:50	鶴島	13:50	鶴島	13:50	鶴島				
14:00	秋山温泉	14:00	秋山温泉	14:00	秋山温泉	14:00	秋山温泉	14:00	秋山温泉				
										14:30	秋山温泉		
14:45	秋山温泉	14:45	秋山温泉	14:45	秋山温泉	14:45	秋山温泉	14:45	秋山温泉			14:45	秋山温泉
14:55	鶴島	14:55	鶴島	14:55	鶴島	14:55	鶴島	14:55	鶴島			14:50	古福志
15:00	上野原駅	15:00	上野原駅	15:00	上野原駅	15:00	上野原駅	15:00	上野原駅			14:55	神野
				15:05	サンロード	15:05	サンロード			15:00	用竹	15:00	大地
				15:10	福祉センター	15:10	福祉センター			15:05	大垣外	15:08	遠所
				15:15	車庫前	15:15	車庫前			15:10	藤尾	15:15	尾崎
				15:20	新井三差路	15:20	新井三差路			15:15	西原郵便局	15:20	無生野
				15:25	山本新聞店	15:30	鶴川			15:20	原		
				15:35	コモアプラザ	15:40	不老下			15:25	飯尾		
				15:40	四方津駅入口	15:45	野田尻						
				15:50	大目出張所	15:50	大櫛						
						15:55	日野						
16:30	秋山温泉	16:30	秋山温泉	16:30	秋山温泉	16:30	秋山温泉	16:30	秋山温泉				
16:35	鶴島	16:35	鶴島	16:35	鶴島	16:35	鶴島	16:35	鶴島				
16:45	上野原駅	16:45	上野原駅	16:45	上野原駅	16:45	上野原駅	16:45	上野原駅				

注意事項

◎日曜日、月曜日は運休

◎年末年始、GW、8月中旬は運休

◎暴風雨、降雪時、積雪時は運休

◎天候により運休させていただくことがあります。

◎乗車の際にはわかるように手を挙げてください。

電話番号 0554-56-2611

3 上野原デマンドタクシー

上野原 デマンドタクシー



ご利用案内

上野原市では、交通空白地域の解消を目的に、上野原市地域公共交通活性化協議会が事業主体となって「上野原デマンドタクシー」を運行しています。

この案内チラシは、「上野原デマンドタクシー」のご利用案内です。内容をご理解いただいたうえで、ぜひご利用ください！

ご利用の基本事項

- 💡 「上野原デマンドタクシー」は、**予約型の乗合タクシー**です。
- 💡 上野原市に住民登録があれば、**どなたでも**利用登録ができます。
- 💡 利用料金は、**片道最大500円**と大変お得です。
- 💡 **月曜日～土曜日(祝日・年末年始を除く)**に運行しています。
- 💡 **乗り降りできる場所(停留所)**が決まっています。
- 💡 **ご予約は、1週間前～当日**(予約の締切時間があります)にできます。
- 💡 運行は、主に**各地域運行エリアの停留所と中心市街地エリアの停留所を結ぶ**ものとなります。

まずは、利用登録をしてみましょう！

ご予約・利用する場合は、利用登録が必要です。

窓口での登録：上野原市役所生活環境課生活環境担当(5番窓口)

電話での登録：0554-62-3114(直通)

※利用登録ができる方は、上野原市に住民登録がある方等となります。**(年齢制限なし)**

※利用登録から実際の利用開始までは、2週間程度かかりますので、お早目の登録をお願いします。

運行エリア

運行エリア(登録利用地域)は、5地域あり複数地域を選択することもできます。

運行エリア	対象地区
第1.1地域(桐原方面)	桐原地区の一部(日原、猪丸の一部、椿、小伏、井戸、尾続の一部)、上野原地区の一部(新井、八米、山風呂、向風、先祖・丸畑、奈須部)、大鶴地区の一部(小倉)
第1.2地域(西原方面)	西原地区、桐原地区の一部(沢渡、大垣外、猪丸の一部、用竹、尾続の一部)
第2地域(大鶴・甲東方面)	大鶴地区(小倉を除く)、甲東地区
第3地域(大目・巖方面)	大目地区、巖地区、上野原地区の一部(新田倉)
第4地域(島田・秋山方面)	島田地区、秋山地区、上野原地区の一部(諏訪、塚場)

2 上野原デマンドタクシー

ご利用の流れ

1 事前に電話で予約する(利用する運行エリアを担当する事業者へ電話予約)

運行エリア	予約先事業者名	予約先電話番号
第1.1地域(桐原方面)	(有)駅前タクシー	0554-63-0077
第1.2地域(西原方面)	富士急バス(株)	0554-63-1277
第2地域(大鶴・甲東方面)	上野原タクシー(株)	0554-63-1232
第3地域(大目・巖方面)	(有)四方津交通	0554-66-2341
第4地域(島田・秋山方面)	(有)島田交通	0554-63-0550

タクシー車両1台で乗りきれない場合は、予備車を運行しますが、それでも乗りきれない場合は、予約をお断りする場合があります。また、天候により運休する場合があります。

《予約の際は、以下のことを伝えてください》

- 登録番号 ● お名前 ● 乗車日及び乗車便の時間
- 乗る場所と降りる場所の停留所番号(登録時に配布する停留所・時刻表をご参照)



予約には受付締切時間があります。これを過ぎると受付できませんのでご注意ください。

予約受付締切時間	第1便	利用日前日の午後5時まで ※前日が未運行日の場合は、直近の運行日	
	第2便	利用日当日の午前9時まで	第3便 利用日当日の午前9時30分まで
	第4便	利用日当日の午前11時まで	第5便 利用日当日の午前11時30分まで
	第6便	利用日当日の午後1時まで	第7便 利用日当日の午後1時30分まで
	第8便	利用日当日の午後3時20分まで	

2 当日、出発時刻までに予約した場所でお待ちください

- 予約時に伝えた停留所で、お待ちください。
- ◆ 出発時間がきめられています。予約時間に停留所にいない場合は、キャンセルとなります。

3 デマンドタクシーが来たら乗車して目的地へ！

- 運転士にお名前を伝え乗車してください。
- ◆ 予約状況や交通状況により、デマンドタクシーの出発時間や到着時間が遅れることもありますので、ご了承ください。
- ◆ デマンドタクシーは、予約状況により運行経路が決まりますのでご了承ください。

4 目的の停留所についたら降りてください

- 目的地(停留所)に着きましたら、運賃を支払い降車してください。

	運利用料金	最大500円/回(片道)
大人(中学生以上)	500円	一部の地域または同一運行エリア内 300円
小学生	250円	一部の地域または同一運行エリア内 150円
乳幼児	無料	



■お問い合わせ先

上野原市地域公共交通活性化協議会事務局
上野原市役所生活環境課（☎0554-62-3114）